Handelsbetingelser for Thrane.nu

Version 5, udgivet 16.11.2026 · kunde.thrane.nu/betingelser/5

1 Om Thrane.nu og betingelserne

1.1 Betingelserne gælder for alle ydelser fra Thrane.nu, CVR DK21486396, Spangevej 19, 8700 Horsens ("Thrane.nu"), til kunder, der er virksomheder, foreninger eller privatpersoner ("Kunden").

1.2 Er der aftalt andet i et tilbud, en ordrebekræftelse eller en skriftlig aftale med Kunden, går det forud for betingelserne.

1.3 Er Kunden forbruger (en privatperson, der køber til privat brug), gælder desuden punkt 17. Ufravigelige regler til beskyttelse af forbrugere går altid forud for betingelserne.

2 Tilbud og aftale

2.1 Et tilbud er gyldigt til den dato, der står på tilbuddet.

2.2 Aftalen er indgået, når Kunden accepterer tilbuddet, fx online via linket i tilbuddet, på mail eller ved underskrift. Ved accepten accepterer Kunden også disse betingelser i den version, der er henvist til i tilbuddet.

2.3 Ydelser, der bestilles uden tilbud, fx på mail eller telefon, leveres efter disse betingelser og Thrane.nu's gældende priser.

2.4 Løbende ydelser starter på den dato, der står i tilbuddet, eller når websitet er leveret. Perioder og binding regnes fra startdatoen.

3 Ydelser

3.1 Thrane.nu leverer blandt andet udvikling af websites, hosting, serviceaftaler, backup, licenser til tredjepartsprodukter, registrering og administration af domæner, mail og tilkøb som PrivacyKit-tekster. Indholdet af den enkelte ydelse fremgår af tilbuddet eller produktbeskrivelsen.

3.2 **Serviceaftale** omfatter opdatering af Joomla og udvidelser fra tredjepart mindst én gang om måneden, når der er opdateringer, og backup efter punkt 9.2. Fejl, som en opdatering giver på websitet, rettes, eller opdateringen rulles tilbage, uden beregning. Serviceaftalen omfatter også mailsupport i brugen af websitet, dvs. svar på korte spørgsmål om, hvordan Kunden selv gør i systemet. Thrane.nu svarer hurtigst muligt. Ændringer af indhold, undervisning og større opgaver er ikke omfattet og faktureres efter punkt 4.4. Ved et nyt website fra Thrane.nu er mailsupport med den første måned efter lanceringen, også uden serviceaftale. Det nærmere indhold fremgår af tilbuddet. Et skift til en ny hovedversion af Joomla er ikke omfattet, og Kunden får et tilbud på det. Nye versioner eller licenser til udvidelser faktureres særskilt efter punkt 3.3. Opgaver ud over serviceaftalen faktureres efter medgået tid til Thrane.nu's gældende timepris, medmindre andet er aftalt.

3.3 **Licenser** til tredjepartsprodukter (fx udvidelser og programmer) følger producentens licensvilkår. Thrane.nu er ikke ansvarlig for producentens produkter, prisstigninger eller ophør af produktet.

3.4 **Thrane.nu's egne udvidelser** til Joomla indgår i serviceaftalen, så længe den er aktiv: Kunden får dem uden beregning og får opdateringer og support til dem. Ophører serviceaftalen, gives der opdateringer i 30 dage endnu. Derefter virker udvidelserne fortsat på websitet, og de versioner, der er udgivet indtil da, kan stadig hentes, men nyere versioner og support kræver en licens. En licens til Thrane.nu's egne udvidelser omfatter opdateringer og support i licensperioden og fornyes for et år ad gangen, medmindre andet er aftalt.

3.5 Thrane.nu giver ikke tilsagn om bestemte svartider eller oppetid, medmindre det er aftalt skriftligt.

3.6 Når et website overdrages, har Kunden 14 dage til at teste det og melde fejl og mangler, uanset om det er gået live. Fejl og mangler i forhold til det aftalte rettes uden beregning inden for en tidsramme, der aftales ud fra omfanget.

4 Priser og prisregulering

4.1 Alle priser er i danske kroner og uden moms, medmindre andet er angivet. Til virksomheder uden for Danmark faktureres efter de gældende momsregler, fx uden dansk moms.

4.2 Priser på løbende aftaler (fx hosting, service og licenser) kan reguleres én gang årligt med virkning fra starten af en ny periode. Reguleringen varsles skriftligt mindst 1 måned før. Kunden kan, uanset opsigelsesvarslet i punkt 7.2, opsige aftalen til ophør den dag, reguleringen træder i kraft. Opsigelsen skal ske skriftligt, inden reguleringen træder i kraft.

4.3 Stiger Thrane.nu's egne udgifter til en ydelse væsentligt, fx licenser eller leverandørpriser, kan prisen på den ydelse reguleres med samme varsel.

4.4 Ekstra omkostninger opstår kun ved arbejde uden for det aftalte, fx ændringer af indhold, nye funktioner, skift til en ny hovedversion af Joomla, oprydning efter hacking eller hjælp til flytning. Arbejdet faktureres efter medgået tid til Thrane.nu's gældende timepris, som fremgår af tilbuddet. Før større opgaver får Kunden et tilbud eller besked om det forventede tidsforbrug. Timeprisen kan reguleres én gang årligt med 1 måneds skriftligt varsel. Den nye timepris gælder for arbejde, der bestilles efter reguleringen. Arbejde, der er givet tilbud på, udføres til den aftalte pris.

5 Betaling

5.1 Betalingsfristen er 8 dage netto fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.

5.2 Løbende aftaler faktureres forud for hver periode.

5.3 Ved for sen betaling kan Thrane.nu opkræve rykkergebyr og morarenter efter renteloven. Over for virksomheder kan Thrane.nu desuden opkræve den kompensation for inddrivelsesomkostninger, som renteloven giver adgang til.

5.4 Betaler Kunden ikke efter rykker, kan Thrane.nu efter skriftligt varsel på mindst 14 dage midlertidigt lukke for ydelser, der er omfattet af den ubetalte faktura. Ydelsen åbnes igen, når fakturaen er betalt. Lukningen fritager ikke Kunden for betaling.

6 Delt betaling

6.1 Deler flere kunder betalingen af en ydelse (fx et fælles website eller hosting), fordeles beløbet efter den fordeling, der er aftalt med parterne, og hver part faktureres for sin andel.

6.2 Hver part hæfter kun for sin egen andel, medmindre andet er aftalt. Såfremt en part ikke betaler, vil andelen blive delt ud på de andre parter.

6.3 Mindre afrundingsdifferencer på ører lægges på én af parterne efter aftale.

7 Varighed, binding og opsigelse

7.1 Løbende aftaler løber fra startdatoen, jf. punkt 2.4. Er der aftalt binding, løber aftalen mindst til bindingens udløb. Derefter fornyes aftalen automatisk med 12 måneder ad gangen, indtil den opsiges.

7.2 Løbende aftaler kan opsiges af begge parter med 3 måneders varsel til udløbet af en periode på 12 måneder, medmindre andet er aftalt. Aftaler indgået før 01.01.2027 beholder det opsigelsesvarsel, der gjaldt, da de blev indgået.

7.3 Er der aftalt en løbetid med binding (fx 3 år), kan aftalen tidligst ophøre ved bindingens udløb. Opsigelsesvarslet regnes til bindingens udløb, og derefter løber aftalen videre som i punkt 7.1 og 7.2. Opsiger Kunden til ophør før bindingens udløb, fx ved flytning til en anden leverandør, skal de resterende måneder af bindingen betales. Prisen på den bundne ydelse ligger fast, så længe bindingen varer, og reguleres ikke efter punkt 4.2 og 4.3 i den periode.

7.4 Opsigelse skal ske skriftligt, fx på mail.

7.5 Betalte perioder refunderes ikke ved opsigelse, medmindre andet følger af lovgivningen.

7.6 Begge parter kan ophæve aftalen, hvis den anden part væsentligt misligholder den og ikke har rettet forholdet inden 14 dage efter skriftlig henvendelse.

8 Domæner

8.1 Domæner registreres som udgangspunkt i Kundens navn med Kunden som registrant. Er et domæne registreret i Thrane.nu's navn, sker det på Kundens vegne, og domænet overdrages til Kunden ved ophør, når alle udeståender er betalt.

8.2 Kunden er ansvarlig for, at oplysningerne om registranten er korrekte, og for at reagere på henvendelser fra registreringsenheden (fx Punktum dk).

8.3 Thrane.nu fornyer de domæner, der er omfattet af en aftale. Thrane.nu er ikke ansvarlig for tab af et domæne, der skyldes Kundens forhold, fx manglende betaling eller forkerte registrantoplysninger.

9 Hosting, drift og backup

9.1 Thrane.nu driver hostingen på egne servere hos SonnIT og sørger for løbende sikkerhedsopdateringer af serverne.

9.2 Backup er med i serviceaftalen og kan også købes alene. Hosting uden serviceaftale eller backup omfatter ikke backup af websitet. Har Kunden backup, tager Thrane.nu backup af hele websitet inkl. database én gang om ugen, medmindre andet er aftalt. Backuppen gemmes i 90 dage og slettes derefter automatisk. Gendannelse efter fejl på serveren eller i Thrane.nu's arbejde sker uden beregning. Gendannelse af indhold, som Kunden selv har slettet eller ændret, faktureres efter medgået tid. Backuppen er en del af Thrane.nu's drift og erstatter ikke Kundens eget ansvar for at opbevare kopier af materiale, der er vigtigt for Kunden.

9.3 Thrane.nu kan foretage planlagt vedligeholdelse, som kan give kortvarige afbrydelser. Større afbrydelser varsles så vidt muligt.

9.4 Thrane.nu kan midlertidigt lukke for et website, hvis det er hacket, sender spam eller på anden måde truer driften eller sikkerheden for andre kunder. Kunden får besked hurtigst muligt.

10 Kundens indhold og ansvar

10.1 Kunden er ansvarlig for indhold på sit website og i sine mails, herunder tekster, billeder og oplysninger, og for at indholdet ikke krænker andres rettigheder eller lovgivningen.

10.2 Kunden er ansvarlig for egne adgangskoder og for handlinger foretaget med Kundens adgang.

10.3 Kunden skal give Thrane.nu de oplysninger og det materiale, der er nødvendigt for at levere ydelsen, til den aftalte tid.

11 Rettigheder

11.1 Kunden ejer sit indhold, sine data og sine domæner. Når Kunden har betalt for udviklingen, ejer Kunden det færdige website, herunder det design, der er udviklet specifikt til Kunden. Kunden kan til enhver tid flytte websitet til en anden leverandør. En resterende binding skal fortsat betales, jf. punkt 7.3.

11.2 Thrane.nu beholder rettighederne til egne skabeloner, kode og værktøjer, der er udviklet uden for den enkelte opgave, og kan bruge dem i andre opgaver. Kunden har en tidsubegrænset ret til at bruge og ændre dem på websitet, også efter en flytning.

11.3 Thrane.nu må henvise til websitet som reference, medmindre Kunden har bedt om andet.

11.4 Kunden har fuld adgang til websitet og får en administratorkonto med fuld adgang (superbruger). Kunden kan til enhver tid bede om en komplet kopi af websitets filer og database. En kopi, mens aftalen løber, faktureres efter tid. Ved ophør gælder punkt 13.2.

11.5 Thrane.nu's egne udvidelser til Joomla følger med i den installerede version, hvis websitet flyttes, og kan frit bruges videre på websitet. Opdateringer og support efter ophør kræver en licens, jf. punkt 3.4.

11.6 Udvidelser fra tredjepart, som Thrane.nu har købt licens til, kan fortsat bruges efter en flytning, men videre opdateringer kan kræve, at Kunden køber sin egen licens hos producenten, jf. punkt 3.3. Joomla er open source og kan frit bruges.

12 Persondata

12.1 Når Thrane.nu behandler personoplysninger på Kundens vegne, fx på Kundens website og i mails, sker det efter en databehandleraftale mellem parterne.

12.2 Thrane.nu's egen behandling af oplysninger om Kunden fremgår af privatlivspolitikken på thrane.nu.

12.3 Som kunde kan du af og til få en mail fra Thrane.nu med tilbud på ydelser, der ligner dem, du har købt. Du kan altid sige nej tak: når du bliver kunde, via linket i hver mail eller ved at skrive til info@thrane.nu. Nyhedsbrevet sendes kun, hvis du selv har sagt ja tak til det.

13 Ophør og data

13.1 Ved ophør af hosting vælger Kunden, om websitet og data skal leveres tilbage eller slettes. Kunden skal give besked senest 30 dage efter ophør. Hører Thrane.nu ikke fra Kunden, slettes data efter fristen.

13.2 Tilbagelevering sker som en komplet kopi af websitets filer og database senest 14 dage efter Kundens anmodning og uden beregning. Hjælp til selve flytningen til en ny leverandør faktureres efter medgået tid, jf. punkt 4.4.

13.3 Backup slettes automatisk efter den periode, der er nævnt i punkt 9.2.

14 Ansvar og ansvarsbegrænsning

14.1 Thrane.nu er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af dette punkt.

14.2 Thrane.nu er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tab af data eller goodwill.

14.3 Thrane.nu's samlede ansvar er begrænset til det beløb, Kunden har betalt for den ydelse, kravet vedrører, i de seneste 12 måneder.

14.4 Thrane.nu er ikke ansvarlig for fejl og nedbrud hos tredjeparter, fx producenter af udvidelser, internetudbydere, registreringsenheder og betalingsløsninger.

14.5 Begrænsningerne gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed og ikke over for forbrugere, i det omfang loven ikke tillader det.

15 Force majeure

15.1 Ingen af parterne er ansvarlige for manglende opfyldelse, der skyldes forhold uden for partens kontrol, fx strejke, brand, naturkatastrofer, omfattende nedbrud hos leverandører eller cyberangreb, som ikke med rimelighed kunne forebygges.

16 Ændring af betingelserne

16.1 Thrane.nu kan ændre betingelserne. Ændringer for løbende aftaler varsles skriftligt mindst 3 måneder før, de træder i kraft, og Kunden kan opsige aftalen til ikrafttrædelsen, hvis Kunden ikke vil acceptere dem.

16.2 Den gældende version og alle tidligere versioner kan ses på kunde.thrane.nu/betingelser.

17 Særligt for forbrugere

17.1 Ved aftaler indgået på afstand (fx online eller på mail) har forbrugere 14 dages fortrydelsesret efter forbrugeraftaleloven. Fortrydelsesretten kan udøves, såfremt der ikke er påbegyndt noget arbejde af nogen art inden fristen.

17.2 Over for forbrugere gælder punkt 14.3 ikke, og ændringer efter punkt 4 og 16 kan kun ske i det omfang, loven tillader det.

17.3 Forbrugere kan klage til Thrane.nu og derefter til Nævnenes Hus eller EU-Kommissionens klageportal.

18 Særlige vilkår for PrivacyKit-tekster

18.1 Tilkøbet PrivacyKit-tekster giver Kunden adgang til skabeloner til privatlivspolitik, cookiepolitik og teksterne i cookiebanneret ("Teksterne"), som Thrane.nu vedligeholder, og som Kundens website henter automatisk via PrivacyKit. Teksterne udfyldes med de oplysninger, Thrane.nu har om Kunden, og med de underdatabehandlere, Thrane.nu bruger. Kunden kan selv tilføje egne afsnit på sitet.

18.2 Thrane.nu holder Teksterne opdateret efter bedste evne i forhold til gældende dansk og EU-lovgivning og vejledning fra Datatilsynet, Erhvervsstyrelsen og Det Europæiske Databeskyttelsesråd. Teksterne gennemgås mindst hvert halve år og ved væsentlige ændringer i regler eller praksis. Hver ny version udgives med en kort beskrivelse af, hvad der er ændret og hvorfor. Ændringer, som kræver, at Kunden gør noget, varsles på mail.

18.3 Kunden er dataansvarlig for sit website og har det endelige ansvar for, at privatlivspolitik, cookiepolitik og cookiebanner er korrekte og dækkende. Kunden skal læse Teksterne, når de tages i brug, og når Thrane.nu varsler væsentlige ændringer, og sikre, at de stemmer med det, Kunden faktisk gør.

18.4 Kunden har ansvaret for egne tilføjelser og ændringer på sitet og for tjenester, som Kunden selv eller andre end Thrane.nu lægger på sitet, fx videoer, kort, sociale medier, statistik, annoncering og betalingsløsninger. Kunden skal give Thrane.nu besked, når sådanne tjenester tilføjes, så Teksterne kan tilpasses.

18.5 Teksterne er skabeloner og er ikke juridisk rådgivning. Behandler Kunden oplysninger ud over en almindelig hjemmeside eller webshop, fx følsomme oplysninger, profilering eller oplysninger om børn, bør Kunden søge juridisk rådgivning.

18.6 Punkt 14 om ansvar gælder også for tilkøbet. Thrane.nu dækker ikke bøder, sanktioner eller krav fra myndigheder eller andre, som skyldes Kundens egen behandling af personoplysninger, herunder forhold efter punkt 18.3 og 18.4.

18.7 Adgangen sker med en nøgle, som er knyttet til ét domæne. Nøglen må ikke videregives. Thrane.nu kan spærre nøglen ved misbrug eller manglende betaling og udsteder en ny, hvis den er kommet til uvedkommendes kendskab.

18.8 Tilkøbet faktureres og kan opsiges som andre løbende aftaler efter punkt 5 og 7. Ved ophør holder sitet op med at hente nye versioner, men beholder de senest hentede Tekster. Fra ophøret har Kunden selv ansvaret for at holde dem opdaterede.

18.9 Gemmer PrivacyKit samtykker eller andre personoplysninger på Kundens website, sker det som en del af den behandling, Thrane.nu udfører for Kunden efter parternes databehandleraftale.

19 Lovvalg og værneting

19.1 Aftaler med Thrane.nu er underlagt dansk ret. Tvister, der ikke kan løses ved forhandling, afgøres ved Retten i Horsens. For forbrugere gælder de regler om værneting, som følger af loven.